

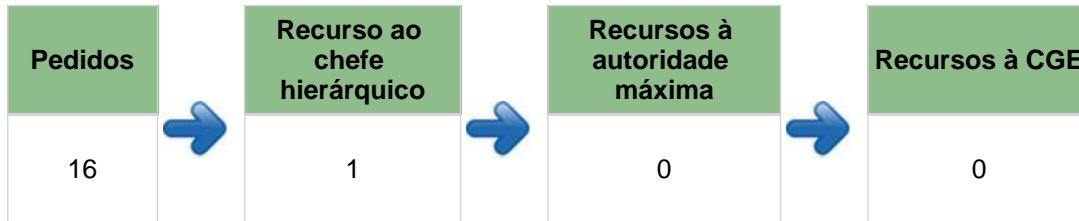
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Junta Comercial do
Estado de Minas Gerais -
JUCEMG

Período da consulta: 01/01/2021 a 31/05/2021

1. Quadro geral dos recursos



2. Recursos ao chefe hierárquico

Recursos recebidos no período: 1

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 6,25%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	1	100,00%
Indeferido	1	100,00%



Motivo para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade Recurso	%
Outros	1	100,00%
Total	1	

Visão geral por mês						
Mês	Pedidos	Recursos relativos aos pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente Deferido
janeiro/2021	4	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
fevereiro/2021	1	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
março/2021	1	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
abril/2021	3	1	0(0%)	0(0%)	1(100,00%)	0(0%)
maio/2021	7	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Total	16	1	0	0	1	0

3. Recursos à autoridade máxima

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 0,00%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 0,00%

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total de recursos respondidos	0	0%
Indeferido	0	0%

Recursos à autoridade máxima respondidos

Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade Recurso	%
Outros	0	0%
Total	0	100,00%

Visão geral por Mês

Mês	Pedidos	Recursos relativos aos pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente Deferido
janeiro/2021	4	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
fevereiro/2021	1	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
março/2021	1	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
abril/2021	3	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
maio/2021	7	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Total	16	0	0	0	0	0

4. Recursos à CGE

Recursos recebidos no período:	0
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGE:	0,00%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGE:	0,00%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGE:	NaN (Não é um número)

Recursos à CGE respondidos

Total de recursos respondidos	0	0%
Indeferido	0	0%

Recursos à CGE respondidos

Motivos para interposições de recursos à CGE		
Motivo	Quantidade Recurso	%
Outros	0	0%
Total	0	100,00%

Visão geral por mês						
Mês	Pedidos	Recursos relativos aos pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente Deferido
janeiro/2021	4	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
fevereiro/2021	1	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
março/2021	1	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
abril/2021	3	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
maio/2021	7	0	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Total	16	0	0	0	0	0

5. Reclamações

Reclamações recebidos no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0%
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0%
% de reclamações que geraram recursos:	0%

Visão geral por Mês				
Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	Em tramitação/Não respondido	Respondido
janeiro/2021	4	0	0(0%)	0(0%)
fevereiro/2021	1	0	0(0%)	0(0%)
março/2021	1	0	0(0%)	0(0%)
abril/2021	3	0	0(0%)	0(0%)
maio/2021	7	0	0(0%)	0(0%)
Total	16	0	0	0

6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês novembro/2015, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos ao chefe hierárquico, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral do Estado)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (ex.: informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.).
- Visão geral da instância por mês.

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (ex.: informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc).
- Visão geral da instância por mês.

4) Recursos à Controladoria-Geral do Estado:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (ex.: informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.).
- Visão geral da instância por mês.

5) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período.
- percentual de pedidos que geraram reclamações.
- percentual de reclamações que geraram respostas.
- percentual de reclamações que geraram recursos.
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões.

6) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

